

14.02.2020

BELGELENDİRME PROGRAMI

16UY0247 Protez Tırnak Uygulayıcısı Seviye 3



MC BELGELENDİRME

MC Belgelendirme Ve Eğitim Hizmetleri Ticaret Ltd. Şti.

	16UY0247 Protez Tırnak Uygulayıcısı -3 Belgelendirme Programı Rehberi	Doküman No	BP.16
		İlk Yayın Tarihi	14/02/2020
		Revizyon Tarihi	07.05.2021
		Revizyon No	01
		Sayfa	1/9

MC BELGELENDİRME' nin belgelendirme programı,

- Belgelendirme kapsamı
- İş ve görev tanımları
- Şart koşulan yeterlilikler
- Beceriler
- Ön şartlar
- Davranış şartlarını içermektedir.

Belgelendirme Kapsamı	(Güzellik uzmanları ve ilgili çalışanlar)
İş Ve Görev Tanımları	Protez Tırnak Uygulayıcısı Seviye 3 iş sağlığı ve güvenliği ile çevre koruma önlemlerini alarak, kalite gereklilikleri çerçevesinde, mesleği ile ilgili iş organizasyonu yapan, manikür, pedikür, protez tırnak uygulaması, nasır ve batık alma işlemlerini yapan ve mesleki gelişim faaliyetlerine katılan nitelikli kişidir.
Şart Koşulan Yeterlilikler	Protez Tırnak Uygulayıcısı 16UY0247 (Seviye3) ulusal yeterliliği incelendiğinde herhangi bir şart bulunmamaktadır.
Beceriler (Uygulanabilirliği Olduğunda)	Artık ve atıkları kaynakta doğru ayırma ve depolama bilgi ve becerisi Ekip içinde çalışma yeteneği El becerisi İletişim yeteneği Öğrenme, öğretme ve kendini geliştirme yeteneği Protez tırnak uygulama ve bakım bilgi ve becerisi Zamanı iyi kullanma becerisi
Ön şartlar (Uygulanabilirliği Olduğunda)	MC Belgelendirme nin tanımlamış olduğu prosedürde ise; Tüm adaylardan Başvuru Formlarını ve içeriklerinde yer alan taahhütnamelerin ıslak imzalı olarak imzalamış olmaları, İlgili başvuru yapılan kapsamda MYK ve Akreditasyon yetkilerine MC Belgelendirme nin sahip olması, İlgili fiyat ve ücret tarifesinde belirtilmiş olan ilgili sınav ücretlerini şirket hesaplarına yatırmış olmaları, başvuruların kabulü için şart olarak tanımlanmıştır.
Başvuru Sırasında İstenecek Belgeler	➤ Aday Tarafından Doldurulmuş Başvuru Formu ➤ Nüfus cüzdanı fotokopisi (Ehliyet vb.belgeler kabul edilmemektedir.) ➤ Sınav Ücretinin Ödendiğine Dair Dekont

	16UY0247 Protez Tırnak Uygulayıcısı -3 Belgelendirme Programı Rehberi	Doküman No	BP.16
		İlk Yayın Tarihi	14/02/2020
		Revizyon Tarihi	07.05.2021
		Revizyon No	01
		Sayfa	2/9

	➤ Sınav ücreti MC BELGELENDİRME'nin banka hesabına ad-soyad ve meslek bilgileri verilerek yatırılır. ➤ İlgili Ulusal Yeterlilik İçin Varsa Ön Şartın Karşılandığına Dair Belge
Davranış Şatlarını İçermektedir. (Uygulanabilirliği Olduğunda)	1. Çalışırken temiz ve titiz olmaya özen göstermek 2. Çalışma arkadaşlarına ve amirlerine doğru ve zamanında bilgi aktarmak 3. Çalışma zamanını iş emrine uygun şekilde etkili ve verimli kullanmak 4. Çevre korumaya karşı duyarlı olmak 5. Değişime açık olmak ve değişen koşullara uyum sağlamak 6. Ekip içerisinde uyumlu çalışabilmek 7. Göreviyle ilgili teknolojik yenilikleri izlemek ve uygulamak 8. İletişim kurduğu kişilerle etkili ve güzel konuşmak 9. İnsan ilişkilerine özen göstermek 10. İSG mevzuatında yer alan düzenlemelere uygun çalışmak 11. İş disiplinine sahip olmak 12. İşyeri çalışma prensiplerine uygun çalışmak İşyerine ait araç, gereç ve ekipman kullanımına özen göstermek 13. Karşılaşılan sorunlar karşısında soğukkanlı olmak ve sorunlara çözüm üretebilmek 14. Kişisel bakım ve hijyene dikkat etmek 15. Meslek etiğine uygun davranmak 16. Mesleki bilgilerini geliştirme konusunda istekli olmak 17. Müşterilerden ya da çalışanlardan edindiği bilgileri gizli tutmak 18. Sorumluluklarını bilmek ve yerine getirmek 19. Yapılan iş ve işlemlerde detaylara dikkat etmek

PROGRAMI GELİŞTİREN KURUL

MC BELGELENDİRME ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME KURULU(Toplumsal ve Kişisel Hizmetler)

PROGRAMI DOĞRULAYAN KURUL

MC BELGELENDİRME ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME KURULU (Toplumsal ve Kişisel Hizmetler)

SINAVI YAPACAK PERSONELİN NİTELİKLERİ:

	16UY0247 Protez Tırnak Uygulayıcısı -3 Belgelendirme Programı Rehberi	Doküman No	BP.16
		İlk Yayın Tarihi	14/02/2020
		Revizyon Tarihi	07.05.2021
		Revizyon No	01
		Sayfa	3/9

Sınav değerlendiricisinin ölçütleri, ilgili ulusal yeterliliğin Değerlendirici Ölçütlerini karşılar.

AMAÇ

Bu yeterlilik Protez Tırnak Uygulayıcısı (Seviye 3) mesleğinin eğitim almış ve nitelik kazandırılmış kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için;

- Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak,
- Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek,
- Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmak amacıyla hazırlanmıştır.

BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ

Protez Tırnak Uygulayıcısı (Seviye 3) mesleki yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi beş (5) yıldır.

BELGE YENİLEMEDE UYGULANACAK ÖLÇME- DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ

Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur; a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içinde yeterlilik belgesi kapsamında toplamda en az 2 yıl çalıştığına dair resmi kayıt sunulması, b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan performansla dayalı sınavların (P1) yapılması. Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.

YETERLİLİĞİN YAPISI

Zorunlu Birimler

16UY0247-3/A1: İş Süreçlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma, Organizasyon

16UY0247-3/A2: Protez Tırnak Uygulaması

Seçmeli Birimler

Seçmeli birim bulunmamaktadır.

Adayın mesleki yeterlilik belgesi alabilmesi için zorunlu yeterlilik birimlerinin tamamından başarılı olması gereklidir.

ÖLÇME, DEĞERLENDİRME VE BELGELENDİRME

Protez Tırnak Uygulayıcısı (Seviye 3) meslek standardını esas alan ulusal yeterliliklere göre belgelendirme amacıyla yapılacak ölçme ve değerlendirme, gerekli çalışma şartlarının sağlandığı ölçme ve değerlendirme merkezlerinde yazılı ve/veya sözlü teorik ve uygulamalı olarak gerçekleştirilecektir.

16UY0247-3/A1 İŞ SÜREÇLERİNDE İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ, ÇEVRE KORUMA, ORGANİZASYON

Teorik Sınav (T1): A1 birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2'de yer alan "Bilgiler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az yirmi beş (25) soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav (T1) uygulanmalıdır. Sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama iki (2) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az % 70'ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A1-2) ölçmelidir.

EK A1-2: Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi

BİLGİLER
BG.1 Tehlike ve risk terimlerinin anlamlarını ayırt eder.
BG.2 Çalışma süreçlerinde ve alanlarındaki insan davranışlarından ve mesleki işlemlerden kaynaklanabilecek tehlike ve riskleri ayırt eder.
BG.3 Çalışma süreçlerinde ve alanlarında kullanılan araç, gereç, cihaz ve ekipmanlar ile malzemelerden kaynaklanabilecek tehlike ve riskler ile bunlara uygun önlemleri ayırt eder.
BG.4 Çalışma alanlarında çevre açısından riskli durum ve materyalleri ayırt eder.

	16UY0247 Protez Tırnak Uygulayıcısı -3 Belgelendirme Programı Rehberi	Doküman No	BP.16
		İlk Yayın Tarihi	14/02/2020
		Revizyon Tarihi	07.05.2021
		Revizyon No	01
		Sayfa	4/9

BG.5 Çalışma alanlarında, oluşan atıkların tasnif ve bertarafına ilişkin kuralları açıklar.
BG.6 Çevre açısından verimli kullanılması gereken doğal kaynakları ve kullanım kurallarını belirler.
BG.7 Çalışma süreçlerinde ve alanlarında kullanılması gereken iş elbisesi ve temel KKD'leri (önlük, maske, eldiven vb.) ve kullanım gerekçelerini açıklar.
BG.8 Çalışma süreçlerinde kişisel bakım uygulamalarını gerekçeli olarak açıklar.
BG.9 İlk yardımın temel ilke ve kuralları ile kesici ve delici alet yaralanmalarında doğru müdahale yöntemlerini açıklar.
BG.10 Periyodik sağlık muayenelerinin gerekçesi ve yasal kuralını açıklar.
BG.11 Çalışma ortamının hijyen kurallarına uygun temizlenmesine yönelik önlem ve uygulamaları açıklar.
BG.12 El ve ayak anatomisi ve fizyolojisine ilişkin (el ve ayaklar kapsamındaki kemikler, eklemler, kaslar ve el ve ayaklardaki sinir uçlarının yapısı ve işleyişi vb.) temel bilgileri açıklar.
BG.13 Protez tırnak uygulamaları açısından sakıncalı sağlık sorunlarını (işlem bölgelerinde açık yara, tırnak/cilt hastalığı vb.) ayırt eder.
BG.14 El ve ayak tırnakları ile ilgili sağlık kurallarını ve önlemleri açıklar.
BG.15 Bir iş yerinin acil durum planlamasında yer alması gereken temel önlemleri açıklar.
BG.16 Yangın tüplerinin dolum ve kullanım özelliklerini açıklar.
BG.17 Protez tırnak uygulamasında kullanılan araç, gereç, cihazların özelliklerini ve işlevlerini ayır eder.
BG.18 Kullanılan araç, gereç, cihazın kontrol ve bakım uygulamalarını teknik talimatlarına göre açıklar.
BG.19 Protez tırnak uygulamalarında kullanılan malzemeleri (protezler, solüsyonlar vb.) ve işlevlerini ayır eder.
BG.20 Protez tırnak uygulamalarında kullanılan malzemelerin kullanım, kontrol ve muhafaza koşulları ile risk ve önlemlerini tanımlar.
BG.21 Tırnağın/tırnakların özelliklerine uygun protezi ve takma tekniğini (akrilik, jel, dipping) ayırt eder.
BG.22 Mesleki uygulamalarda, müşteri ilişkilerinin temel ilkeleri ile iş süreçlerinin müşteri durumuna ve iş zamanlamasına göre düzenlenmesine yönelik önlem ve uygulamaları açıklar.
BG.23 İş süreçleri ile ilgili kritik müşteri bilgilerini (kimlik, zaman-randevu, sağlık, tırnak özellikleri, talep vb.) ayırt eder.
BG.24 Protez tırnak uygulamalarında temel kalite öğelerini (sağlık ve hijyen, müşteri memnuniyeti, tekniklerde ustalık ve hata giderme vb.) ve önemini açıklar.

16UY0247-3/A2 PROTEZ TIRNAK UYGULAMASI

Teorik Sınav

A2 birimine yönelik teorik sınav bulunmamaktadır.

Performansa Dayalı Sınav (P1): A2 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A2-2'de yer alan "Beceri ve Yetkinlikler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılmaması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 90 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi, belirlenen kapsamda gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında, model ile asgari-azami iki-üç el tırnağı üzerinde gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A2-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

BECERİ VE YETKİNLİKLER
BY.1 Uygulama sürecinde açık renkli bir önlük ile çalışır.

	16UY0247 Protez Tırnak Uygulayıcısı -3 Belgelendirme Programı Rehberi	Doküman No	BP.16
		İlk Yayın Tarihi	14/02/2020
		Revizyon Tarihi	07.05.2021
		Revizyon No	01
		Sayfa	5/9

*BY.2 Kendi ellerini işe uygun şekilde temiz ve bakımlı tutar ve işlem öncesi sanitize eder.
BY.3 Saçlarını müşteri ile temas etmeyecek ve işe engel olmayacak şekilde toplu tutar.
BY.4 Müşteriden protez tırnak ihtiyacının nedenleri ve istekleri hakkında bilgi alır.
BY.5 Müşterinin ihtiyacı olan protez tırnağı ve uygulama tekniğini belirleyerek, müşteriye ihtiyacına uygunluğu ve kullanım durumuna dair doğru bilgiyi verir.
BY.6 Müşteriye işlemin etapları ve süresi hakkında doğru bilgiyi verir.
BY.7 Önceden sterilize edilmiş tüm ürün, araç ve gereçleri işlem boyunca, kendisi için erişilebilir mesafede ve kullanıma hazır tutar.
*BY.8 Kendi döner protezci taburesine otururken müşterisini bel destekli bir sandalye ya da koltuğa oturtur.
BY.9 Müşterinin elini antibakteriyel temizleyici malzeme ile temizler.
BY.10 Tırnaklarda oje varsa oje çıkarıcısı ile siler.
BY.11 Ölü deri giderici bir kütikül jel ile tırnak çevresindeki derileri metal künet yardımı ile iter.
*BY.12 Tırnak üzerini sanitizasyon solüsyonu ve tüysüz ped yardımı ile arındırıp yağını temizler.
*BY.13 Uygun bir tırnak üzeri törpüsü ile tırnakları inceltmeden tırnak yüzeyini matlaştırır.
*BY.14 Tırnakların üzerindeki tozları silerek tutundurucu astar sürer.
BY.15 Tırnakta uzatma yapılacak ise; tırnak tipine uygun yapıştırıcı ile ürünü tırnak üzerine yapıştırır.
BY.16 Tırnak uzatılmayacak ise tekniğe uygun dolgu yapar
BY.17 Dolguda tırnağa ve uygulama yöntemine uygun kurutma ve kürlleme (akrilikte hava ile kurutma, jelde UV veya LED teknoloji makine ile kürlleme) yapar.
BY.18 Dolgusu biten tırnağa uygun gritli törpü ile şekil vererek apex bölgesi, beşik C eğrisi ve yan foldları doğru inceliğe ve taşıyıcı yapıya getirir.
BY.19 Uygun tırnak üzeri törpüsü ile yüzeyi pürüzsüzleştirir.
BY.20 Jel ile uygulamada son kat parlaticı katmanı sürüp makinede kürler.
BY.21 Akrilik ile uygulamada makinesiz bir yüzey parlaticı ya da oje ile tamamlar.
BY.22 İşlem bittiğinde steril edilmiş bir pens yardımı ile tırnak çevresi derideki çıkıntılar ya da varsa şeytan tırnağını temizler.
BY.23 Tırnağın içinde kalan kalıntıları giderecek şekilde ellerin yıkanmasını sağlar.
*BY.24 Tırnak çevresine uygun ve besleyici tırnak yağı damlatarak masaj yapar.
BY.25 Ellere ve bileklere dirseğe kadar ince bir losyon yardımı ile masaj yapar.
*BY.26 Müşteriye uygun periyotta haftalık/aylık bakıma gelmesi ve protez tırnak kullanımı ile ilgili dikkat edilecek önlemler hakkında bilgi verir.
BY.27 Kullanılmakta olan protez tırnağın periyodik bakımında, dipten kalkan ya da hava alan yeri olan protezi törpü ile temizleyerek aşağı doğru kalan eski protez kısmı bir kat inceltir.
BY.28 Dipte uzayan kısma aynı ilk set uygulamasında kullanılan yöntemler ile dolgu yapar
BY.29 Bakımı yapılan protez tırnakları, birbiri ile şekilsel bütünlüğe getirir.

(*) Kritik adımları ifade eder.

BELGELENDİRME BAŞVURUSU

- Belgelendirilmek üzere MC BELGELENDİRME'ye başvuran başvuru sahipleri belgelendirme programlarının şartlarını ve ücretlerini Belgelendirme Rehberleri ile öğrenebilirler. Ayrıca başvuru sahipleri sözleşme kural ve şartlarını Belge Kullanım Sözleşmesi ile öğrenebilirler. Aday Taahhünamesini, Belge Kullanım Sözleşmesini ve başvuru formunu <http://www.mcbelgelendirme.com.tr> adresinden temin edebilirler. İhtiyaç halinde MC BELGELENDİRME ofisinden Başvuru Formunu alabilirler. Sınav başvuruları; grup halinde ise tek nokta başvurusu şeklinde veya kişisel olarak alınır.
- Tek nokta başvurusunda MYK portaldan indirilen excel dosyasındaki gerekli bilgiler ya da Başvuru Formu MC BELGELENDİRME'ye mail olarak iletilir ya da aslı teslim edilir.

	16UY0247 Protez Tırnak Uygulayıcısı -3 Belgelendirme Programı Rehberi	Doküman No	BP.16
		İlk Yayın Tarihi	14/02/2020
		Revizyon Tarihi	07.05.2021
		Revizyon No	01
		Sayfa	6/9

- Bu iletilen belgeler sınav planlama birimi görevlileri / müşteri temsilcisi tarafından incelenerek onaylanır. Mail olarak iletilmişse MC BELGELENDİRME tarafından hazırlanan başvuru formları sınav öncesinde sınav değerlendiricileri tarafından adaylara imzalatılır.
- Kişisel başvuruda ise, başvuru sahiplerinin doldurduğu Başvuru Formu MC BELGELENDİRME akreditasyonları ve belgelendirme programına göre kontrol edilerek incelenir. Formun üzerindeki bilgilerde anlaşılmayan bilgiler varsa eksik kısımlar başvuru sahibi ile görüşülerek giderilir. Adaydan istenecek dokümanlar Başvuru Formunda belirtilmiştir. Ön başvuruyu ve ilgili dokümanları sınav planlama birimi görevlileri / müşteri temsilcisi alır.
- MC BELGELENDİRME'nin yapmış olduğu kontroller sonucunda başvuru sahiplerinin sınava katılmaları mümkün olmayabilir. Program şartlarını karşılayan başvuru sahipleri artık aday olur ve adaylar sınav planlama birimi görevlileri tarafından MYK portalından indirilen aday veri

MC BELGELENDİRME' nin yetkilendirilmiş olduğu ulusal yeterliliklerden sınav ve belgelendirme başvurusu yapmak isteyen adaylar, Başvuru Formlarını doldurarak online başvuru bölümünden başvuru yapabilirler. Adaylar, MC BELGELENDİRME Ofisine gelerek de başvuru yapabilirler.

MC BELGELENDİRME, Başvurunun geçerli olabilmesi için aşağıdaki belgelerin iletilmesini başvurunun ön şartı olarak kabul etmektedir.

Başvuru için gerekli olan belgeler;

- **Aday Tarafından Doldurulmuş Başvuru Formu**
- **Nüfus cüzdanı fotokopisi- Ehliyet**
- **Sınav Ücretinin Ödendiğine Dair Dekont(Sınav ücreti MC BELGELENDİRME'nin banka hesabına ad-soyad-T.C ve meslek bilgileri verilerek yatırılır.)**
- **İlgili Ulusal Yeterlilik İçin Varsa Ön Şartın Karşılandığına Dair Belge**

Bu belgelerden herhangi birinin eksik olması durumunda MC BELGELENDİRME aday/ların belgelerini tamamlayana kadar başvurularını dikkate almayacaktır.

SINAV YERİ:

Sınavın yapılacağı yer başvuru sahibi tarafından sağlanacaktır. Mümkün olmayan durumlarda MC BELGELENDİRME'nin önereceği yerde yapılacaktır.

Sınav sırasında kullanılacak ekipman ve araçlar başvuru sahibi tarafından sağlanacaktır. Mümkün olmayan durumlarda MC BELGELENDİRME'nin önereceği yerdeki ekipman ve diğer aletler kullanılacaktır. Sınav sırasında iş emniyeti, sıcaklık, gürültü, aydınlatma yeterliliği ve adayların birbirini etkilemeyeceği şekilde güvenli bir sınav ortamı başvuru sahibi tarafından sağlanacaktır. Kontrollü şartlar sağlanmadıkça sınava başlanmayacaktır.

SINAV VE BELGE KURALLARI

- Sınav esnasında izin almadan sınav alanı dışına çıkmak, sınav alanını terk etmek, cep telefonu kullanmak, tütün ve tütün ürünleri tüketmek, yiyecek ve içecek getirmek, diğer adaylarla konuşmak, sınav alanına delici, kesici ve yaralayıcı aletler ile ateşli silahların getirmek, kopya çekmek veya kopyaya teşebbüs etmek yasaktır. Kopya çekmeniz veya teşebbüs etmeniz halinde kimlik bilgileriniz tutanak altına alınarak sınavınız başarısız sayılacaktır.
- İş sağlığı ve güvenliği kurallarına uymanız gerekmektedir. İş sağlığı ve güvenliği kurallarını ihlal etmeniz ve bu nedenle kendinizi veya sınav alanında bulunan diğer kişileri tehlikeye düşürmeniz durumunda sınavınız durdurulur ve sınavdan başarısız sayılırsınız.
- Sınav esnasında ilk yarım saat ve son yarım saat mola verilmemektedir. Zaruri ihtiyaçlar dışında mola verilmemektedir. Mola talebiniz olması halinde sınav alanından izin alarak

	16UY0247 Protez Tırnak Uygulayıcısı -3 Belgelendirme Programı Rehberi	Doküman No	BP.16
		İlk Yayın Tarihi	14/02/2020
		Revizyon Tarihi	07.05.2021
		Revizyon No	01
		Sayfa	7/9

ayrılmanız gerekmektedir. Kullanmış olduğunuz molalar sınav sürenize eklenmeyecektir. Ancak kurum olarak bizden kaynaklı verilen molalar sınav sürenize eklenecektir.

- Her türlü itiraz ve şikayetlerinizi Belgelendirme Müdürüne veya Kalite Yönetim Temsilcisine yazılı olarak iletebilirsiniz.
- İtiraz veya şikayette bulunmadan önce veya sonra performans sınav değerlendirmelerinizin fotokopisini MC BELGELENDİRME'ye belgelendirme müdürü eşliğinde görebilirsiniz. İtiraz ve şikayetinizi buna göre yapabilir veya geri çekebilirsiniz.

BELGELENDİRİLMİŞ KİŞİ SORUMLULUKLARI;

1. Belge MC BELGELENDİRME'nin mülkiyetinde olup, sözleşmede tarif edilen konuları yerine getirmediğinde belgesinin iptal olabileceğini bilmekle,
2. Belgelendirilmiş kişi MC BELGELENDİRME web sayfasında yayınlanan kişisel bilgilerinin doğruluğunu kontrol etmek ve kişisel bilgilerinde bir değişiklik olduğunda güncellemekle,
3. MC BELGELENDİRME'ye sunduğu tüm evrak ve bilgilerin doğruluğunu taahhüt etmekle,
4. Belgelendirilmiş kişi belge geçerlilik süresinde belirlenmiş kurallara uygun davranmakla,
5. Belgelendirilmiş kişi, diğer adayların sınavlarını kolaylaştıracak veya zorlaştıracak; ayrıca kişisel hak ve mahremiyetlerin ihlal edilmesine neden olacak paylaşımlarda bulunmamakla,
6. Belgelendirilmiş kişi, almış olduğu belgenin geçerliliği boyunca; gözetim, belge kapsamının değiştirilmesi, belgelerin askıya alınması/iptali ve yeniden belgelendirme dâhil tüm proseslerle ilgili duyuru ve uyarıları MC BELGELENDİRME'nin web sayfasından ve kişisel hesaplarından izlemek ve gerekliliklerini belirtilen süreler içinde yerine getirmekle,
7. Belgelendirme şartlarında ve belgenin kapsamında değişiklik yapılması durumunda, MC BELGELENDİRME tarafından belirtilen yöntem uygun olarak değişen şartlara uymakla,
8. Belgelendirme programı şartlarındaki değişiklikleri sağlayamaz duruma geldiğinde belgeyi MC BELGELENDİRME'ye 15 (on beş) iş günü içinde iade etmekle,
9. Sahip olduğu belge ile ilgili konularda kamu yararını gözeterek gerekli tüm önlemleri almak ve etik ilkelere bağlı kalmakla,
10. MC BELGELENDİRME tarafından ilan edilen yöntem ve sıklığa uygun olarak gözetim kanıtlarını MC BELGELENDİRME'ye sunmakla,
11. MC BELGELENDİRME tarafından belirtilen belge kullanım şartlarına uymadığının tespit edilmesi halinde, belgesinin askıya alınabileceği veya iptal edilebileceğini bilmekle,
12. Belgeyi kullandırma hakkının MC BELGELENDİRME'ye ait olduğunu ve MC BELGELENDİRME'nin belgeyi askıya alma ve iptal etme yetkilerini kabul etmekle,
13. Belgenin askıya alınması veya iptal edilmesi durumunda, belge kullanımına son vererek, MC BELGELENDİRME tarafından ilan edilen yöntem ile 15 (on beş) iş günü içinde belgeyi iade etmekle,
14. Belgenin askıya alınması veya iptal edilmesi durumunda MC BELGELENDİRME web sayfasındaki kişisel bilgilerinin MC BELGELENDİRME tarafından yayından kaldırılacağını bilmekle,
15. Belgenin geçerlilik süresi sonunda belge kullanımına devam etmek için MC BELGELENDİRME tarafından belirtilen yeniden belgelendirme gerekliliklerini yerine getirmekle,
16. Belgeyi, belge kullanımından etkilenen taraflara zarar verecek ve yanıltıcı sonuçlar doğuracak biçimde kullanmamakla ve doğru olmayan beyanlarda bulunmamakla,
17. Sahip olduğu belgeye istinaden istihdam edilmesi veya serbest olarak çalışması durumunda, işveren/işyeri bilgilerini doğru ve eksiksiz olarak MC BELGELENDİRME'ye bildirmek ve güncelliğini sağlamakla,
18. Belgelendirilmiş kişi, belgesini kaybetmesi durumunda, yayınlanmış kayıp ilanını bir dilekçe ile MC BELGELENDİRME'ye bildirmekle,
19. MC BELGELENDİRME tarafından bu sözleşme içeriğinde/şartlarında yapılabilecek değişikliklere uymakla,

	16UY0247 Protez Tırnak Uygulayıcısı -3 Belgelendirme Programı Rehberi	Doküman No	BP.16
		İlk Yayın Tarihi	14/02/2020
		Revizyon Tarihi	07.05.2021
		Revizyon No	01
		Sayfa	8/9

20. Belgelendirilmiş kişi, MC BELGELENDİRME web sayfasında ilan edilen logo/marka kullanım şartlarına uymakla ve bu şartlara uyulmaması halinde belgesinin askıya alınacağını veya iptal edilebileceğini bilmekle,
21. Belgelendirilmiş kişi, işverenin veya birlikte çalıştığı kişilerin mesleki bilgi ve deneyimine aykırı iş emirlerini kabul etmemekle,
22. Belgelendirilmiş kişi, belgesini iş yaptığı alan haricinde veya tartışmaya yol açabilecek şekilde kullanmamakla yükümlüdür.
23. Belgelendirilmiş kişiler, MYK mevzuat ve gerekliliklerini bu sözleşmeyi imzalayarak kabul etmiş sayılırlar.
24. Belgelendirilmiş kişi(ler), bu sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanan her türlü anlaşmazlığın çözülmesi için yargı yoluna gitmeden önce MC BELGELENDİRME'ye başvurmayı, gerektiğinde MC BELGELENDİRME'nin itiraz ve şikâyet süreçlerini tüketmeyi; bunlardan sonuç alamadıkları takdirde yargı yoluna gitmeyi ve yetkili mahkeme olarak Türkiye Cumhuriyeti Hatay mahkemelerini kabul ederler.

GÖZETİM

Belge geçerlilik süresi içerisinde adaylar gözetime tabi tutulur. Adayın performansı belge aldığı tarihten itibaren 2. yıl ile 3. yıl arasında Gözetim ve yeniden belgelendirme faaliyetleri için firmadan kaç ay çalıştığına dair SGK dökümü veya performans değerlendirme raporu alacağına dair kabul ve taahhüt MC:BP:SZL-02 Belge Kullanım Sözleşmesi formu ile alınır. Yukarıdaki şartlar sağlanamadığı şartlarda firmadan teyit alınır (yazılı-sözlü), MC BELGELENDİRME, belgelendirdiği kişiden, ilgili ulusal yeterlilikte belirtilen süreler çerçevesinde MC:BP:TLM-05 Gözetim ve Yeniden Belgelendirme Talimatına göre gözetim faaliyetinin gerçekleştirilmesi için kanıt ister. Bu sürecin uygulanması şu şekildedir:

MC BELGELENDİRME ID bazında kişilere, telefon veya mail yolu ile ulaşır. MC:BP:FRM-15 Bildirim Yazıları Formu kullanılarak kişilerin gözetim zamanı geldiği bildirilir ve gözetimin gerçekleşmesi için gerekenler açıklanır. Gözetimin gerçekleşmesi için kişilerin çalıştığı firmadan, başarılı olarak aldıkları mesleki yeterlilik belgesine istinaden çalıştıkları ile ilgili yazı alınır. Eğer aday gözetim esnasında bir yere bağlı çalışmıyor ise kişilerden bağımsız olarak çalıştığına dair kanıt istenir. Bu kanıt çalıştığı firmasından veya bağımsız ise kendisinden geldiğinde, MC BELGELENDİRME tarafından MC:BP:FRM-13 Gözetim Faaliyet Formu hazırlanır. Gözetim Formunda adayın girdiği sınava ait ID numarası ve adayın gönderdiği belgelere istinaden gözetimin gerçekleştirildiği bilgisi olur ve bu form belgelendirme müdürü veya atayacağı kişi tarafından onaylanır. Daha sonra firmadan ya da kişiden gelen kanıt gözetim formuna eklenerek ilgili dosyaya kaldırılır. Belgelendirme Personeli belge gözetim süresini dolduran ve belirtilen belge veya belgeleri MC BELGELENDİRME'ye gönderen belge sahibinin göndermiş olduğu belgenin uygunluğunu kontrol eder ve uygunsa kişisel dosyasına kaldırır.

Gözetim sonucu performansı yeterli bulunmayan veya gözetimi belge sahiplerinden kaynaklanan nedenlerle yapılamayan belge sahiplerinin belgeleri askıya alınır. Belgesinin askıda olma nedeni ortadan kalkan belge sahiplerinin belgelerinin geçerliliği geçerlilik süresi sonuna kadar devam eder.

BELGENİN ASKIYA ALINMASI, GERİ ÇEKİLMESİ VE İPTALİ

MC BELGELENDİRME, belge sahibi personelin belge kullanımlarını, belgelendirme müdürü veya karar verici kararına istinaden askıya alabilir.

Belgenin askıya alınmasının sebepleri şöyle sıralanabilir:

- Belgelendirilmiş personelin belgelendirme sözleşmesindeki yükümlülüklerini yerine getirmemesi,
- Belgelendirilmiş personelin gözetim şartlarını yerine getirmemesi,
- Belgelendirilmiş personelin gönüllü olarak geçici askıya alma talebinde bulunması,
- Belgelendirilmiş personelin gözetim ve yeniden belgelendirme faaliyetlerini reddetmesi veya yapmaması,

	16UY0247 Protez Tırnak Uygulayıcısı -3 Belgelendirme Programı Rehberi	Doküman No	BP.16
		İlk Yayın Tarihi	14/02/2020
		Revizyon Tarihi	07.05.2021
		Revizyon No	01
		Sayfa	9/9

➤ Belgelendirilmiş personelin MC:BP:TLM-06 Logo Kullanım Talimatına göre uyması gereken kullanım şartlarına uymaması, MC BELGELENDİRME belge ve logosunu yanlış kullanması. Belgelendirilen personelin belgesinin askıya alınma kararının tebliğinden itibaren belge ve logo kullanımını derhal durdurur, belge ve eklerini 15 (on beş) gün içerisinde MC BELGELENDİRME'ye geri gönderir. İade edilmemesi halinde öncelikle uyarılır, uyarı dikkate alınmazsa kanuni işlem başlatılabilir. Belgelendirilen personel belgesini, ekini ve sözleşmesini kaybettiğini beyan ediyorsa yayınlanmış kayıp ilanını ve bir dilekçe ile MC BELGELENDİRME'ye bildirmesi istenir. Bazı durumlarda MC BELGELENDİRME belgelendirme müdürü ve karar verici kararına göre MC:BP:SZL-02 Belge Kullanım Sözleşmesi'ni feshederek belgeyi tek taraflı olarak iptal edebilir. Belgesi iptal edilen belgelendirilen personel yazılı olarak haberdar edilir. Belgenin iptal edilmesi nedenleri:

- Belgelendirilen personelin askıya alınması sonucunda yapması gereken düzeltici faaliyetleri gerçekleştirmemesi,
- Belgelendirilen personelin belge kapsamındaki faaliyetlerine son vermesi,
- Belgenin yanıltıcı veya haksız maksatla kullanılması,
- Belgelendirilen personelin sınav öncesi veya sonrasında kasıtlı olarak MC BELGELENDİRME'yi eksik ve yanlış bilgilendirdiğinin tespit edilmesi,
- Belgelendirilen personelin belge ve ekleri üzerinde tahrifat yapması veya yaptırması,
- Belgenin geçerlilik süresi içerisinde yapılan gözetim faaliyetleri esnasında mevcut programın ilgili ulusal yeterlilik şartlarının tamamen yitirdiğinin tespit edilmesi,
- Belge sahibi hakkında gelen şikâyetlerin değerlendirilmesine bağlı olarak belgenin kullandırılmamasına karar verilmesi.

Belgelendirilen personel, sözleşmesini feshetmek veya belgesini iptal ettirmek istediğinde MC BELGELENDİRME'ye yazılı olarak başvurur. MC BELGELENDİRME karar vericisi talebi inceleyerek konuyu en geç 15 (on beş) gün içerisinde karara bağlar ve karar ilgili personele yazılı olarak bildirilir. Belgelendirilen personel, sözleşmeyle kendisine verilmiş her türlü belgeyi kararın tebliğ tarihinden en geç 15 (on beş) gün içerisinde MC BELGELENDİRME'ye iade eder ve her türlü doküman, ilan vb. belge ve logo kullanımını durdurur.

Revizyon Takip Tablosu

REVİZYON NO	TARİH	AÇIKLAMA
00	14.02.2020	Yeni Yayın
01	07.05.2021	Yetkili Değişikliği

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Nilcan KARPUZ Kalite Yönetim Temsilcisi	Coşkun KARPUZ Müdür